

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационного исследования
Макаровой Елены Леонидовны «Педагогические условия
формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе
корпоративного обучения», представленного на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и
методика профессионального образования

Диссертационное исследование Макаровой Елены Леонидовны посвящено решению важной научной задачи, способствующей повышению профессиональной компетентности специалистов международных компаний – формированию навыков эффективного общения в ходе корпоративного обучения.

Актуальность исследования определена потребностью в разрешении объективно сложившегося противоречия между требованиями, предъявляемыми обществом, государством, руководством международных компаний к навыкам эффективного общения специалиста и отсутствием модели для их формирования в процессе корпоративного обучения.

Автореферат разработан на высоком теоретическом и научно-методическом уровне и позволяет составить представление о характере и качестве выполненного диссертационного исследования. Соискателю на основе глубокого изучения научно-теоретических концепций, идей и существующих методов формирования навыков эффективного общения удалось выстроить обоснованную структуру исследования и предложить новые пути решения исследуемой проблемы.

Формулировка цели, задач, гипотезы, а также замысла исследования позволяет утверждать о достаточно свободной ориентации автора в исследуемой проблеме. Убедительным представляется изложение научной новизны и предложений, выносимых на защиту. Автор смог обстоятельно представить значимые научные положения и выводы, сделанные им по результатам исследования.

В работе систематизированы и обобщены источники, раскрывающие существо проблемы, выявлены основные направления ее исследования. Автореферат раскрывает содержание исследования, а комплексное применение разнообразных методов исследования способствует получению достоверных данных, обоснованию основных положений, выносимых на защиту.

Достоверность выдвинутых положений и обоснованность полученных результатов обусловлены четкостью исходных методологических принципов и методов познания исследуемого процесса, а опубликованные автором работы достаточно полно отражают содержание диссертационного исследования, которое соответствует специальности 13.00.08.

Работа имеет важное теоретическое и практическое значение. Основные ее положения и выводы могут быть использованы в практике корпоративного обучения специалистов различных организаций,

заинтересованных в профессиональном и личностном росте своих сотрудников.

Вместе с тем, хотелось бы рекомендовать автору, во-первых, продолжая исследования в данной предметной области, особое внимание уделить понятию, критериям и показателям именно эффективного общения в отличие от неэффективного корпоративного общения. Во-вторых, целесообразно было бы более четко описать какие умения и навыки эффективного общения формируются у специалистов в процессе реализации модели (операциональный компонент эффективного общения) и какими средствами они формируются.

Указанные недостатки не снижает теоретическую и практическую значимость исследования и являются, по существу, рекомендацией для дальнейшей научно-исследовательской разработки данной проблемы.

С учетом вышеизложенного считаем, что представляемая к защите диссертационная работа Макаровой Елены Леонидовны является законченным исследованием, выполнено на высоком научном уровне, и отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» (п.п. 9-11, 13, 14), утвержденном Правительством РФ от 24 сентября 2013 года, № 842, соискатель Макарова Е.Л. заслуживает присуждения искомой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования.

Отзыв подготовлен кандидатом педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования Ушачевой Ю.В. и утвержден на заседании кафедры технологий психолого-педагогического и специального образования института Педагогики и психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева» 16 мая 2017 г. (протокол №13).

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»
302026, г. Орел, ул. Комсомольская, 95
8(4862)434573, uscha-julija@mail.ru

И.о. зав. кафедрой технологий
психолого-педагогического
и специального образования

Подпись А.И. Ахулковой заверяю:
Ученый секретарь Ученого совета университета



А.И. Ахулкова
16 мая 2017г.

Н.Н. Чадаева